ING Bank A.Ş.

1 OCAK - 30 HAZİRAN 2011
ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FAALİYET RAPORU

İçindekiler

Birinci bölüm
Genel bilgiler

I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler 1
II. Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri 1
III. Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler 2
IV. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar 2
V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri 3
VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri 3
VII. Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi 4
VIII. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler 4

İkinci bölüm
Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri 5
II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler 7
III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler 7
IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler 8
V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler 8

Üçüncü bölüm
Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler 9
II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme 9
III. Risk türleri itibariyle uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler 9
IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi 9

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) 30 Haziran 2011 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

	30 Haziran 2011	31 Aralık 2010
Krediler, net	14,763	12,184
Mevduat	11,581	9,330
Özkaynaklar	2,104	2,085
Toplam Aktifler	20,698	17,299

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

Rasyolar

	30 Haziran 2011	31 Aralık 2010
Sermaye Yeterliliği Rasyosu	%13.4	%14.6
Krediler / Toplam Aktifler	%71.3	%70.4
Mevduat / Toplam Aktifler	%56.0	%53.9
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	%2.4	%3.1
Vergi Öncesi Kar / Ortalama Özkaynak (2)	%2.6	%7.0
Vergi Öncesi Kar / Ortalama Aktif (2)	%0.3	%0.9
Gider/Gelir Rasyosu	%79.4	%75.4

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

II. Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibariyle Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibariyle gerçekleşmiştir.

Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibariyle ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibariyle Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

III. Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

30 Haziran 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları TL	**Pay oranları %**	**Pay tutarları TL**	**Pay oranları %**
ING Bank N.V.	1,899,461,539	100.00	1,899,461,539	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	5	-
Toplam	**1,899,461,544**	**100.00**	**1,899,461,544**	**100.00**

30 Haziran 2011 tarihi itibariyle Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL olan 1,899,461,544 adet hisseden oluşmaktadır.

30 Haziran 2011 tarihi itibariyle Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 1,899,461,544 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Banka'nın 4 Ağustos 2011 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda, 1,899,462,542 TL tutarındaki ödenmiş sermayesinin, 200,000,000 TL ING Bank N.V.'den alınan sermaye avansı aracılığıyla nakit artırım, 59,940,477 TL geçmiş yıl karının sermayeye ilavesi suretiyle toplam 259,940,477 TL arttırılarak 2,159,402,021 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiş olup tescil işlemleri devam etmektedir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Adrianus J. A. Kas, Üyeler A. Canan Ediboğlu, İ. Reha Uz ve Can Erol'un sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1'er TL (tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

IV. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Adrianus J. A. Kas, Üyeler ve A.Canan Ediboğlu, İ. Reha Uz ve Can Erol 1'er paya karşılık nominal 1'er TL (tam TL) hisse tutarına sahiptir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Son dönemde Avrupa Birliği ülkelerinde borç sürdürülebilirliğine dair endişeler, ABD'deki para ve maliye politikasındaki gelişmeler küresel büyüme üzerindeki riskleri artırmıştır. Uluslararası piyasalar geçtiğimiz dönemde de Euro Bölgesi'ndeki borç sorunlarına odaklanarak hareket etmiştir. Özellikle ABD'de büyüme performansının öngörüldüğü kadar güçlü olmayacağı bunun da küresel ölçekte kriz sonrası toparlanmayı yavaşlatabileceği endişeleri, bu paralelde Amerikan Merkez Bankası FED'in enflasyon tahminlerini yükseltirken, büyüme tahminlerini aşağı yönlü revize etmesi yurtdışı piyasalardaki olumsuz atmosferin temel unsurlarından biri olmuştur. Bu çalkantılı dönemde yaşanan büyüme ve borçluluk endişeleri yanında, ABD'nin kredi notuna yapılan indirimin de etkisiyle global risk iştahında belirgin iniş çıkışlar yaşansa da Türkiye dahil gelişmekte olan ülkelere fon girişlerinin devam ettiği görülmektedir. Dünya ekonomisinde gelişmekte olan ülkelere yönelik risk iştahının dalgalı seyretmekle birlikte arttığı bu süreçte yüksek büyüme oranı, düşük kamu borçluluğu ve sağlam bankacılık sistemiyle Türkiye ekonomisinin olumlu performans sergilemeye devam ettiği görülmektedir.

2011 yılının ilk yarısında Türkiye Bankacılık sektörünün genelinde faiz marjlarında görülen daralmaya ve zorunlu karşılıklardaki artış sonucu karlılık ve büyüme üzerinde oluşan baskıya rağmen Bankamız sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür. Faiz oranlarının uzun süre düşük düzeylerde seyredeceği göz önüne alındığında kaynaklarını etkin kullanabilen, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine odaklanan bankalar başarılı olacaktır. Burada özellikle belirtmek istediğim husus, Türkiye'nin demografik özellikleri, barındırdığı ekonomik potansiyeli ve stratejik konumu ile bankacılık açısından büyük bir potansiyele sahip olduğudur. ING Bank, ING Grubu'nun global bilgi birikimi ve tecrübesi ışığında önümüzdeki dönemde de deneyimli çalışanları ile uygun finansal ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmaya ve yatırımlarını devam ettirerek Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya devam edecektir.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

2011 yılının ikinci çeyreğinde dünya ekonomisinde özellikle gelişmiş ekonomilerdeki büyümeye dair belirsizlikler geçerliliğini korumuştur. Bu süreçte Türkiye ekonomisine bakıldığında büyüme ve olumlu performansın devam ettiği görülmektedir. 2011 yılının ilk çeyreğinde Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) bir önceki yılın aynı dönemine göre piyasa beklentisinin üzerinde bir artış kaydederek %11 oranında çok güçlü bir büyüme sergilemiştir. Ağustos başı itibariyle 2011 yılına ilişkin büyüme beklentisi piyasada ortalama %6 seviyelerinin üzerinde olup, enflasyon beklentisi ise %7-%7.5 aralığındadır.

Fiyat istikrarına ve finansal istikrara ilişkin risklerin azaltılması amacıyla düşük politika faizi, geniş faiz koridoru ve yüksek zorunlu karşılık oranları bileşiminden oluşan sıkılılaştırıcı bir politika benimseyen Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) küresel ekonomide büyüyen problemlerin resesyon riskini arttırdığı düşüncesiyle politika faizini %6.25'ten %5.75'e 50 baz puan düşürürken, repo piyasasında aşağı yönlü dalgalanmaları azaltmak için gecelik borçlanma oranını %1.5'ten %5'e yükselterek faiz koridorunu daraltmıştır. TCMB'nin önümüzdeki dönemde politika faizini %5.75 olan mevcut seviyesinde tutması beklenirken, bankalar ölçek ekonomisini yakalamak hedefiyle büyümeye ve operasyonel verimliliğe odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

2011 yılının başında piyasaya sunulan Turuncu Hesap ürünü ile kısa bir sürede önemli bir miktarda tasarruf mevduatı Bankamıza yönelmiş, bunun sonucunda 2011'in ilk yarısında mevduat hacmimiz %24 büyüyerek 11.6 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Mevduat kalemindeki süratli artışın sonucu olarak 2011'in ilk yarısında nakdi kredilerimiz %21 oranında artış kaydederek 14.8 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Altı aylık dönemde Bankamız krediler kalemindeki en belirgin artış kurumsal, ticari ve KOBİ işkollarında ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır.

Düşük faiz ortamının korunduğu 2011 yılının ilk yarısında, bankalar üzerindeki maliyetlerin artışı ve büyüme iştahının yarattığı artan rekabetin de etkisiyle faiz marjlarında hızlı bir daralma gözlemlenmektedir. Ekonomide ve banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2010 yılının ilk altı aylık dönemiyle karşılaştırıldığında Bankamız faaliyet gelirlerinde % 1 oranında artış kaydedilmiştir. Karşılık yönetmeliğinde 2011 yılında yapılan değişiklikler çerçevesinde ayrılan 25.9 milyon TL ilave genel kredi karşılığı sonucu Banka karşılık giderleri önceki yılın ilk altı ayına göre %24 artmıştır. 2011 yılı karşılık giderleri ilave etkiden arındırıldığında ise karşılık giderlerinde önceki döneme göre %13 düşüş gerçekleşmektedir. Diğer taraftan marka bilinirliğini arttırmak üzere yapılan geçen yıla oranla yüksek reklam yatırımlarına rağmen, etkin maliyet yönetimi ve ihtiyatlı büyüme politikaları sonucunda faaliyet giderleri ve ilave etkiden arındırılmış kredi karşılıklarından oluşan Banka gider tabanında 2010 yılının ilk altı ayına göre %11 oranında sınırlı bir artış gerçekleşmiştir.

Tüm bu gelişmeler paralelinde 2011 yılı ilk yarısında Bankamız aktif toplamı önceki yıla göre %20 artış kaydederek 20.7 milyar TL seviyelerine ulaşmış, vergi öncesi karı ise 28 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ING Bank önümüzdeki dönemde de Türkiye'nin sunduğu istikrarlı büyüme paralelinde ING Grubu'nun uluslararası tecrübesini kullanarak müşteri odaklı yaklaşımından taviz vermeden kaliteli hizmet vermeye ve karlı bir şekilde büyümeye devam edecektir.

Willem Frederik Nagel
Genel Müdür

VII. Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi

Banka hizmet ve faaliyetlerini 30 Haziran 2011 tarihi itibariyle 5,500 çalışanı ile yurt içinde bulunan 322 adet şubesine ilaveten Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 4 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") 16 Haziran 2011 tarihli ve 4255 sayılı kararı ile Banka'ya faşağıda belirtilen hususlarda faaliyet genişlemesi izni verilmiştir.

- İştirakleri, bağlı ortaklıkları ve bağlı olduğu risk grubuna bilgi teknolojileri konularında destek/danışmanlık hizmeti verilmesi

- İştirakleri, bağlı ortaklıkları ve bağlı olduğu risk grubuna, hukuk alanında, hizmet verilen şirketin işlemlerinin yürütülmemesi ve hizmeti yürütecek birimlerin ya da söz konusu faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu personelin şirketlerin bünyesinde bulunması kaydıyla, Kanunun 73 üncü maddesi hükümleri saklı kalmak üzere sadece görüş vermek, tek tip sözleşme hazırlanmasına yardımcı olmak ve sair amaçla müşavirlik/danışmanlık hizmeti sunulması

- İştirakleri ve bağlı ortaklıklarına tahsili gecikmiş alacakların takibi konusunda destek hizmeti sunulması

- Hizmet verilecek şirketlerin bünyesinde uygun hizmet birimlerinin kurulması ve şirketlerin risk yönetimi faaliyetlerinin planlanması ve uygulanmasının fiilen Banka tarafından yerine getirilmemesi kaydıyla iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ile ING Menkul Değerler A.Ş.'ye risk yönetimi konusunda destek/danışmanlık hizmeti sağlanması

Haziran 2011 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Banka, Mart 2011 dönemi itibariyle açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif toplamında 9. büyük, kredi ve mevduat toplamında ise 8. büyük özel banka konumundadır.

VIII. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

Adı ve Soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	40 yıl
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	27.03.2009 (*)	Kanunen ve Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	28 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	31 yıl
İ. Reha Uz	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası denetim şirketleri, özel bankalar ve özel sektör şirketlerinde görevler üstlenmiştir.	30 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	25 yıl
Willem Frederik Nagel	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	19.01.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Doktora	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	30 yıl

(*) 30 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

Banka'nın 30 Mart 2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda boş olan 1 yönetim kurulu üyeliğinin iptali ile üye sayısı 7'den 6'ya indirilmiştir.

Denetçiler

Adı ve Soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Sarper V. Özten	Denetçi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel bankalarda ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	27 yıl
Mehmet Hançerli	Denetçi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Bankalar Yeminli Murakıplığı görevinde bulunmuş, kamu sektörü ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	29 yıl

(*) 30 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

Genel Müdür ve Yardımcıları

Adı ve Soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Willem Frederik Nagel	Genel Müdür	19.01.2010-Devam ediyor		Doktora	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	30 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008-Devam ediyor	Finansal Kurumlar, Ticaret Finansmanı ve Borç Sermaye Piyasaları	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	22 yıl
Yaprak Baltacı	Genel Müdür Yardımcısı	16.06.2008-Devam ediyor	KOBİ ve Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	19 yıl
B. Erdal Çetin	Genel Müdür Yardımcısı	11.04.2011-Devam ediyor	Hazine	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006-Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	22 yıl
Sudad Hamam	Risk Yönetimi Başkanı	22.10.1991-Devam ediyor	Risk Yönetimi Başkanlığı	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 yıl
Cem Mengi	Genel Müdür Baş Yardımcısı	27.04.2011-Devam ediyor	Kurumsal Bankacılık	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	23 yıl
Selami Özcan	Genel Müdür Yardımcısı	21.09.2004-Devam ediyor	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri	Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	33 yıl
Turhan Özgüner	Genel Müdür Yardımcısı	02.06.2008-Devam ediyor	Şube Yönetimi ve Satış	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	17 yıl
Hüseyin Sivri	Genel Müdür Yardımcısı	11.08.2008-Devam ediyor	Bilgi Teknolojileri	Doktora	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	26 yıl
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.08.2004-Devam ediyor	Mali Kontrol	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Cenk Tabakoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	17.08.2009-Devam ediyor	Bireysel Bankacılık Pazarlama ve Özel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	12 yıl
Servet Taze	Genel Müdür Yardımcısı	05.06.2006-Devam ediyor	Kurumsal Müşteriler Satış ve Pazarlama	Lisans	Kamu ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Johannes H. de Wit	Genel Müdür Baş Yardımcısı	01.10.2010-Devam ediyor	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	14 yıl
Gökhan Yurtçu	Teftiş Kurulu Başkanı	26.03.2001-Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Lisans	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	30 yıl

Operasyon ve Organizasyon Genel Müdür Yardımcısı Selami Özcan, 27 Ocak 2011 tarihli organizasyonel değişikliğe istinaden, Operasyon ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

14 Mart 2011 tarih ve 9-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile B. Erdal Çetin Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 11 Nisan 2011 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

7 Ocak 2011 tarih ve 2-2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Cem Mengi Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak atanmış olup 27 Nisan 2011 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

Banka Genel Müdürü Willem Frederik Nagel 1 Ekim 2011 itibariyle "Risk Yönetimi Başkanı" (Chief Risk Officer) olarak ING Bank N.V. ve ING Verzekeringen N.V.'nin (ING Sigorta) İdare Kurulları'nda görev alacak olması nedeniyle Banka Genel Müdürlük görevinden ayrılacaktır.

Şube Yönetimi ve Satış Genel Müdür Yardımcısı Turhan Özgüner 1 Eylül 2011 itibariyle ING Bank N.V.'de görev alacak olması nedeniyle Banka'daki görevinden ayrılacaktır.

Banka'da Grup Müdürü olarak görev yapmakta olan Kadir Karakurum, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Alternatif Dağıtım Kanalları ve CRM'den sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfien atanmış olup 1 Ağustos 2011 tarihi itibariyle Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

Banka'da Direktör olarak görev yapmakta olan Markus C. Slevogt, 3 Mayıs 2011 tarih ve 16/5 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Servet Yönetimi'nden sorumlu Kıdemli Direktör pozisyonuna terfien atanmış olup 4 Ağustos 2011 tarihi itibariyle Kıdemli Direktör unvanı ile görevine devam etmektedir.

II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Kredi Komitesi

30 Haziran 2011 tarihi itibariyle Kredi Komitesi üyeleri (*) aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
Adrianus J. A. Kas, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
Willem Frederik Nagel, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
A.Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

(*) 30.03.2011 tarih, 11-1 sayılı Yönetim Kurulu iş bölümü kararı ile seçilmişlerdir.

30 Mart 2011 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 30.03.2011 tarih, 11-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Adrianus J. A. Kas ve Willem Frederik Nagel'in Asil Üyeler, A. Canan Ediboğlu'nun ise Yedek Üye olarak seçilmelerine karar vermişlerdir.

İlgili komitenin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

Risk Yönetimi Kapsamında Oluşturulan Komiteler

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdür'ünün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişmelere göre uyarlamaktadır.

30 Haziran 2011 tarihi itibariyle Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Willem Frederik Nagel, Başkan (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alp Sivrioğlu, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol)
Adrianus J. A. Kas, Üye (Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye)
Cem Mengi, Üye (Genel Müdür BaşYardımcısı – Kurumsal Bankacılık)
Johannes H. de Wit, Üye (Genel Müdür BaşYardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Sudad Hamam, Üye (Risk Yönetimi Başkanı - Risk Yönetimi Başkanlığı)
B. Erdal Çetin, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Hazine)
Sengül Dağdeviren, Üye (Baş Ekonomist - Ekonomik Araştırmalar Grubu)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Grup Müdürü – Mali Kontrol)

İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Krediler (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	25,355	4,856	-	11,618	-	23,346
Dönem sonu bakiyesi	28,990	8,403	80	49,700	-	11,870
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	582	-	-	71	-	60

Mevduat (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	21,355	21,046	619	256	7,041	4,837
Dönem sonu	47,380	21,355	2,220	619	7,911	7,041
Mevduat faiz gideri	232	848	2	-	123	221

Türev Finansal Araçlar (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	369,195	254,353	-	-
Dönem sonu	-	-	1,069,741	369,195	-	-
Toplam kâr / zarar	(1)	(41)	2,055	(7,982)	(105)	603
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr / zarar	-	-	-	-	-	-

Yapılan Plasmanlar (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	80,052	18,362	2,214	1,623
Dönem sonu	-	-	948	80,052	1,851	2,214
Alınan faiz gelirleri	-	-	587	155	2	3

Alınan Krediler (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	1,353	115,147	4,318,782	2,178,569	2,900	400
Dönem sonu	14,428	1,353	4,540,791	4,318,782	6,810	2,900
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	70	191	29,350	17,099	13	19

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

2011 yılı Haziran ayı sonu konsolide olmayan finansal tablolarına göre Banka aktif toplamı önceki yıla göre %20 artış kaydederek 20.7 milyar TL'ye ulaşmış, vergi öncesi karı ise 28 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Krediler 30 Haziran 2011 tarihi itibariyle 14,8 milyar TL ile aktif toplamının % 71'ini oluşturmaktadır. 2011'in ilk yarısında toplam nakdi kredilerimiz % 21 oranında artış kaydederek 14.8 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk altı ayda Banka'nın krediler kalemindeki en belirgin büyüme kurumsal, ticari, KOBİ ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Banka takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı 30 Haziran 2011 tarihi itibariyle %2.4 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Haziran 2011 tarihi itibariyle 11.6 milyar TL ile bilanço toplamının %56'sını oluşturmaktadır. Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır. 2011 yılının başında piyasaya sunulan Turuncu Hesap ürünü ile kısa bir sürede önemli bir miktarda tasarruf mevduatı Bankamıza yönelmiş, bunun sonucunda 2011'in ikinci çeyreğinde mevduat hacmimiz %24 büyüyerek 11.6 milyar seviyesine ulaşmıştır.

Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından uygun koşullarda kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Banka'nın alınan krediler toplamı 4.9 milyar TL ile bilanço toplamının %24'ünü oluşturmaktadır.

Düşük faiz ortamının korunduğu 2011 yılının ilk yarısında, bankalar üzerindeki maliyetlerin artışı ve büyüme iştahının yarattığı artan rekabetin de etkisiyle faiz marjlarında hızlı bir daralma gözlemlenmektedir. Ekonomide ve banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2010 yılının ilk altı aylık dönemiyle karşılaştırıldığında Bankamız faaliyet gelirlerinde % 1 oranında artış kaydedilmiştir. Karşılık yönetmeliğinde 2011 yılında yapılan değişiklikler çerçevesinde ayrılan 25.9 milyar TL ilave genel kredi karşılığı sonucu Banka karşılık giderleri önceki yılın ilk altı ayına göre %24 artmıştır. 2011 yılı karşılık giderleri ilave etkiden arındırıldığında ise karşılık giderlerinde önceki döneme göre %13 düşüş gerçekleşmektedir. Diğer taraftan etkin maliyet yönetimi ve ihtiyatlı büyüme politikaları sonucunda faaliyet giderleri ve ilave etkiden arındırılmış kredi karşılıklarından oluşan Banka gider tabanında 2010 yılının ilk altı ayına göre %11 oranında sınırlı bir artış gerçekleşmiştir. Tüm bu gelişmeler sonucunda 2011 yılı ilk yarısında Bankamız vergi öncesi karı 28 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

III. Risk türleri itibariyle uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi

Banka'nın 2007 yılsonunda ING Grubu bünyesine katılma tarihinden sonra derecelendirme kuruluşlarına derecelendirme yaptırılmamıştır.